

Decisiones
Elaboración
presupuestaria



Finanzas
Gestión



Gestión de la
relación con
el cliente



Mantenimiento
asistido
por ordenador



Portal
colaborativo



Viajes y
desplazamientos



D I M O
gestion

TESTIMONIO



La Compañía General de Navegación opta por AXEL gmao para la gestión de su mantenimiento

Más de un siglo en el Lago Lemán

Desde 1873, la **Compañía General de Navegación** boga sobre las aguas azules del Lago Lemán. En el núcleo de la economía de la cuenca lemánica, la CGN desarrolla tres actividades relevantes: **las conexiones transfronterizas** entre Suiza y Francia, **los cruceros turísticos** y **las actividades de su astillero**, encargado del mantenimiento regular y de la renovación profunda de sus propios barcos. Hoy en día, la CGN se enorgullece de disponer de una flota de 15 barcos, que recorren 350.000 km y transportan 1,5 millones de pasajeros al año; entre ellos, el navío europeo más importante, "Le Lausanne", con capacidad para 1500 pasajeros. La CGN explota y mantiene además un parque de 40 embarcaderos.



una sola base de datos la totalidad de las peticiones de trabajos, históricos de intervenciones, y por otro lado, agrupar las tareas de los colaboradores del servicio de mantenimiento.

En un campo especialmente regulado y competitivo, el del transporte de personas, la CGN tiene efectivamente que conservar todas las acciones de mantenimiento preventivo y correctivo realizadas y planificar con precisión todos los trabajos de mantenimiento de sus barcos según un periodo dado "de poca actividad", situado entre septiembre y febrero.

Por otra parte, la solución seleccionada debe permitir a los técnicos, a partir del lugar de intervención (barco, embarcadero o astillero), **alimentar fácilmente, vía intranet, la base "mantenimiento" de todas las acciones llevadas a cabo** (gestión de los equipos, definición del mantenimiento correctivo o preventivo, seguimiento de la intervención y análisis de las técnicas empleadas).

O bjetivos del proyecto

Constituir un referente único de las intervenciones y planificar con precisión los trabajos de mantenimiento según un periodo determinado, son las dos prioridades de la CGN en 2003 .

Con el fin de optimizar la gestión del mantenimiento de su flota de barcos, de su parque de embarcaderos y de su astillero, la CGN busca una solución informática que pueda, por un lado, **centralizar en**

Otro eje del proyecto y no de los menos importantes, es que la solución debe dar la posibilidad de **contar con indicadores de productividad** y de **disponer de justificantes exhaustivos de los trabajos que hay que realizar para elaborar peticiones de inversiones cualificadas** en los 3 cantones del Lemán, accionistas de la CGN.

Sede social

Parc Sans Souci
127, chemin Vert

69760 LIMONEST - Francia

Tél. : +33 (0)4 72 86 01 90

Fax : +33 (0)4 72 86 01 99

Agencia de Paris

"La Grande Arche"

Paroi Nord

92044 PARIS La Défense - Francia

Tél. : +33 (0)1 40 90 30 16

Fax : +33 (0)1 40 90 30 39

www.dimo-gestion.fr

www.gmao.com

www.notilus.com

Decisiones
Elaboración
presupuestaria



Finanzas
Gestión



Gestión de la
relación con
el cliente



Mantenimiento
asistido
por ordenador



Portal
colaborativo



Viajes y
desplazamientos



Características técnicas

AXEL gmao

. Base de datos:
SQL Servidor 2000

. 20 accesos simultáneos

. Sistema de petición
de intervención vía intranet

. Interfaz Lotus Notes

TESTIMONIO



La elección de DIMO Gestion

Tras la consulta a varios editores y visitas de plantas, la elección de la CGN recayó en la solución AXEL gmao de DIMO Gestion, que posee **cinco ventajas principales** :

- **la arquitectura web** que permite efectuar on-line todas las tareas relacionadas con el mantenimiento,
- **la riqueza** funcional a través de los distintos módulos (gestión de los códigos de barras, de las intervenciones...),
- **la sencillez de puesta en marcha,**
- **la facilidad de manejo,**
- **el presupuesto atractivo.**

"Además de la dimensión tecnológica, nos ha gustado mucho el entorno de servicios que DIMO Gestion ha puesto a nuestra disposición: desde la asistencia telefónica a la actualización, pasando por los ajustes de parámetros que van cambiando en función de nuestras necesidades. Muchas ventajas que nos han permitido llevar a buen puerto este proyecto de envergadura", añade Eric Soret, Director Técnico de la CGN.

Ventajas

La solución instalada, AXEL gmao , permite a la CGN **contar con un solo referente dedicado al mantenimiento, garantía real de una mejor circulación de la información y de una mayor fiabilidad de esta última.**

Como tiene por vocación **unir a los equipos encargados del mantenimiento**, la solución pretende asimismo **categorizar las intervenciones y uniformizar las tareas que hay que realizar y los tiempos** en función de las averías ya encontradas. Todos los datos recogidos sobre el terreno y agrupados en una sola base ofrecen también la posibilidad, al responsable de mantenimiento, de **contar con indicadores creíbles y verificables** que le serán primordiales para constituir su presupuesto provisional destinado a los accionistas de la CGN. En último término, la solución debería **garantizar una planificación aguda de los grandes trabajos de transformación y de revisión exhaustiva dentro de un periodo concedido.**

Proyectos de evolución

En el albor de 2004, la CGN piensa ampliar su proyecto dotando a sus **diez talleres de mantenimiento** de unos **veinte módulos AXEL gmao Códigos de Barras** que combinan software y material, para **aumentar la rapidez de entrada de los informes de intervención de los técnicos.**

En conclusión, la CGN piensa también acoplar próximamente la solución AXEL gmao con la herramienta de toma de decisiones COGNOS a fin de profundizar en el tratamiento de la información y facilitar la toma de decisiones.

