

Decisiones
Elaboración
presupuestaria



Finanzas
Gestión



Gestión de la
relación con
el cliente



Mantenimiento
asistido
por ordenador



Portal
colaborativo

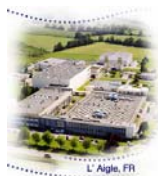


Viajes y
desplazamientos



DIAMO
gestion

TESTIMONIO



FAMAR

Con AXEL gmao, el destajista farmacéutico FAMAR garantiza la calidad irreprochable de su producción y tiende hacia su objetivo: llegar a ser el líder europeo de los proveedores de servicios en las industrias sanitarias.

Una oferta de servicios integrados destinada a los grupos farmacéuticos internacionales más grandes

Especializada en desarrollo, producción, logística, almacenamiento y distribución de la mayoría de las formas cosméticas y farmacéuticas, FAMAR dispone en Europa de una red de distribución (4 plantas, de las cuales 1 en Francia cerca de Orleans) y de producción (8 plantas de las cuales 3 en Francia en St Genis Laval, Orleans y en L'Aigle). Esta última tiene contratados a 216 de los 1900 empleados del grupo. Dentro de un contexto de mutación del sector farmacéutico que genera una externalización creciente de la fabricación, del envasado y del desarrollo de los medicamentos, la planta de L'Aigle quiso optimizar su gestión de parque (proceso e infraestructura) dotándose de un software de GMAO.

cultura de la trazabilidad. En la feria del mantenimiento en 1995, selecciona a AXEL gmao por su lado asequible y de fácil manejo en este contexto industrial, muy completo y sobre todo evolutivo merced a los desarrollos específicos propuestos y convertidos posteriormente en estándares.

Una planta piloto en la fabricación

Desde septiembre de 1995, en 3 puestos, tiene lugar el lanzamiento del proyecto por medio de la integración de los ajustes de parámetros más juiciosos. Las pruebas se desarrollan hasta principios del año 1996 (ajuste de parámetros de la estructura arborescente, de los menús diarios (perfiles), gestión de cuentas, test del plan preventivo...).

La empresa desea entonces asociar una gestión del patrimonio a la GMAO construyendo de la misma manera los dos diagramas arborescentes: uno para la estructura del edificio y otro para el proceso. Finalmente, la utilización del software seguirá muy basada en el proceso.

El referente creado de la forma descrita posibilita la coherencia del sistema por medio de la recogida de información precisa (códigos geográficos, números de inventario, sección presupuestaria de las actividades...)

Sede social

Parc Sans Souci
127, chemin Vert

69760 LIMONEST - Francia

Tél. : +33 (0)4 72 86 01 90

Fax : +33 (0)4 72 86 01 99

Agencia de Paris

"La Grande Arche"

Paroi Nord

92044 PARIS La Défense - Francia

Tél. : +33 (0)1 40 90 30 16

Fax : +33 (0)1 40 90 30 39

www.dimo-gestion.fr

www.gmao.com

www.notilus.com

Decisiones
Elaboración
presupuestaria



Finanzas
Gestión



Gestión de la
relación con
el cliente



Mantenimiento
asistido
por ordenador



Portal
colaborativo



Viajes y
desplazamientos



Características técnicas

. Base de datos:
ACCESS

. 17 conexiones simultáneas

. 25 puestos en red

. Entorno NT
Capa **NOVEL**

. Peticiones de intervención
On Line: utilización de la
tecnología Web a través de
la red local

. Cualificación farmacéutica
de AXEL para finales de 2004

TESTIMONIO

FAMAR

y útil para el análisis del patrimonio (costes, rentabilidad).

La extensión conseguida en la totalidad de la planta gracias a la implicación de cada

Paralelamente a estos tres meses de pruebas y con el fin de hacer de **cada técnico un actor del proyecto AXEL GMAO, se crea el "Diario GMAO":**

- descripción de la estructura del software : los diferentes módulos y procedimientos de uso que muestran su simplicidad de utilización y su facilidad de manejo,

- las finalidades esperadas : tener una **planificación preventiva** y un seguimiento actualizado de los trabajos, suministrar y gestionar 5.000 **piezas de repuesto**, tener un **histórico** completo en tiempo real,

- su utilización : todas las tareas ligadas al mantenimiento se insertan directamente en la red gracias a **la arquitectura web**, que elimina las hojas de jornadas rellenas a mano y luego introducidas de nuevo,

- sus aportaciones : **seguimiento** en tiempo real y **trazabilidad** de las intervenciones y de los lotes, indicación de los puntos problemáticos en las máquinas.

En julio de 1997 se generaliza la introducción de horas.

Las excelentes prestaciones del software AXEL gmao

En 1998 se produce el **incremento de las peticiones de compras generalizadas** : todas las peticiones introducidas en AXEL gmao se editan para su validación por el servicio de Compras, y luego se transforman en pedido. En 1999 y 2000 se empieza a aplicar el módulo

de **Cualificación y Peticiones de**

Intervención (un módulo de DI por puesto en formato HTML) para la creación de las peticiones y la consulta del seguimiento.

Unos resultados muy satisfactorios

El funcionamiento fluido de AXEL GMAO garantiza:

- Una auténtica **gestión de mantenimiento** : Seguimiento de los trabajos en tiempo real con visión inmediata y transversal del producto en relación con las intervenciones de mantenimiento o de regulación (mantenimiento preventivo, reparación de averías, ajustes diarios, adaptación de las líneas y cambios de formato). Los conductores de máquinas son de esta manera autónomos.

- Sistema de ayuda al diagnóstico.

- Histórico y tableros de a bordo.

- La **calidad**: total trazabilidad desde 1998 que ayuda al tratamiento de anomalías, a la cualificación y a los cambios planificados.

- La **seguridad**, respetando las consignas y planificación reglamentaria.

- En **contabilidad analítica, la ventilación de las horas** (tiempos de parada, números de horas de intervención y tiempo de producción) así como un **análisis anual** gracias a la **base de datos única, fiable y autoalimentada a diario**. Un protocolo de cualificación realizado conjuntamente con DIMO Gestión está en curso con el fin de cualificar a AXEL GMAO antes de que termine el año 2004. Otro proyecto, la asociación de la metrología

(seguimiento metrológico de las sondas) a la GMAO para simplificar la gestión de la metrología en la planta y mediante el seguimiento de constataciones de verificación, de gestión de vida de los sensores

