

Decisiones  
Elaboración  
presupuestaria



Finanzas  
Gestión



Gestión de la  
relación con  
el cliente



Mantenimiento  
asistido  
por ordenador



Portal  
colaborativo



Viajes y  
desplazamientos



#### Sede social

Parc Sans Souci

127, chemin Vert

69760 LIMONEST - Francia

Tél. : +33 (0)4 72 86 01 90

Fax : +33 (0)4 72 86 01 99

#### Agencia de Paris

"La Grande Arche"

Paroi Nord

92044 PARIS La Défense - Francia

Tél. : +33 (0)1 40 90 30 16

Fax : +33 (0)1 40 90 30 39

[www.dimo-gestion.fr](http://www.dimo-gestion.fr)

[www.gmao.com](http://www.gmao.com)

[www.notilus.com](http://www.notilus.com)

D I M O  
gestion

## TESTIMONIO

**SAINT JEAN** garantiza la trazabilidad de sus intervenciones gracias a la utilización de AXEL gmao

**F**abricante de raviolis y pasta fresca desde 1965,

St Jean (140 personas, 20 m€ de volumen de negocio en 2004), con sede en el departamento francés Drôme se distingue doblemente por:

- su capacidad de inversión (reconstrucción integral de la planta de producción)
- el número de empleos creados en 2005

St Jean distribuye sus productos bajo 3 marcas propias (St Jean, Royans y Truchet) y subcontrata para muchas marcas de distribuidores.

Con un volumen de productos vendidos de 4800 toneladas, St Jean dispone de una estructura de Calidad que garantiza la fabricación de buenos productos, la seguridad alimentaria y la satisfacción de las expectativas de los clientes.

### Motivaciones del proyecto

"Somos ante todo productores", subraya Denis Gatti, responsable informático del grupo St Jean.

Asimismo, el equipo técnico compuesto por 14 personas desempeña un papel relevante en la vida y en el mantenimiento de la herramienta de producción.

"Se trata de una pequeña PYME dentro de la PYME." Durante largo tiempo, la empresa ha contado con una organización de operaciones eficaz pero en ningún caso permitía tener perspectiva de la actividad de mantenimiento.

En correlación con la llegada del Sr. Gatti, director informático, se pone en marcha un proyecto de implementación de una gestión del mantenimiento asistido por ordenador con objeto de remediar el déficit que una gestión en hojas de cálculo o

en papel pudo provocar en términos de:

- seguimiento de los stocks,
- seguimiento y análisis de las intervenciones,
- análisis de las compras,
- capitalización del conocimiento que da la experiencia.

El Sr. Gatti explica concretamente la necesidad de implementar una solución como esta: "St Jean trabaja con una producción ajustada, por lo que la menor interrupción de la cadena de producción provocada por una pieza que falta puede ser fatal y costarle caro a la empresa."

...

Decisiones  
Elaboración  
presupuestaria



Finanzas  
Gestión



Gestión de la  
relación con  
el cliente



Mantenimiento  
asistido  
por ordenador



Portal  
colaborativo



Viajes y  
desplazamientos



## TESTIMONIO

## SAINT JEAN

**L**a elección de AXEL gmao

manifiestan ninguna reticencia a la informática.

Después de diferentes demostraciones de soluciones de gmao, el Sr. Gatti queda muy satisfecho con la aplicación AXEL gmao de Dimo Gestión por varios motivos:



- su **simplicidad de uso y su fácil manejo** (planificación interactiva, estructura arborescente gráfica...)
- su **ergonomía atractiva**
- su **tecnología de tipo cliente ligero** que responde totalmente a la estrategia y a las elecciones técnicas del grupo
- su **facilidad de implantación**
- su **riqueza funcional**

Gracias a una excelente comprensión de lo que se esperaba de la estructura y de las costumbres de cada uno, Dimo Gestión logra implantar con éxito AXEL gmao sin ocasionar el menor inconveniente a los equipos ya implicados en un importante proyecto de renovación y de ampliación de la herramienta de producción.

**Q**ué ventajas tiene?

Gracias a una **formación eficaz y al carácter intuitivo de la solución AXEL gmao**, los usuarios no

AXEL gmao, que funciona en modo web, acompaña diariamente a todos los usuarios para su mayor comodidad:

- los suministradores siguen **los estados de stock, generan estadísticas** y disponen por tanto de **mejores bases de negociación.**
- los técnicos **siguen, informan y cierran las peticiones de intervención.**
- el servicio de calidad lo utiliza para **las peticiones de trabajos** en el marco de procesos de certificación.
- la dirección garantiza la **puesta en marcha de las acciones preventivas.**

**Como está basado en plataformas estándar, AXEL gmao permite una implantación sencilla. Es una solución totalmente adaptada a la organización del servicio y genera un beneficio favorable a la estructura.**

