

Decisiones
Elaboración
presupuestaria



Finanzas
Gestión



Gestión de la
relación con
el cliente



Mantenimiento
asistido
por ordenador



Portal
colaborativo



Viajes y
desplazamientos



D I M O
gestion

TESTIMONIO



AXEL gmao, pilar informático del Instituto para una gestión eficaz del mantenimiento que garantiza una mayor trazabilidad de los equipos y un referente único de las operaciones efectuadas...

El Instituto ARNAULT TZANCK en cifras

El Instituto ARNAULT TZANCK es parte integrante de un grupo médico-quirúrgico, único en su género, que gestiona diversas clínicas, centros de asistencia, asilos de ancianos y servicios de asistencia a domicilio... en el departamento francés Alpes-Maritimes. El Instituto ARNAULT TZANCK, situado en Saint-Laurent du Var, reúne en una sola planta distintos centros gestionados por asociaciones y **un centro médico-quirúrgico que se caracteriza por la calidad de su personal médico y su sección técnica de envergadura.**

Sobre más de 46.000 m² de suelo, este posee una **capacidad de hospitalización de más de 236 camas o plazas**, un servicio de atención de urgencia, diez quirófanos, una unidad completa de cirugía ambulatoria, una unidad de endoscopia, una unidad de tratamiento multidisciplinar por láser, un centro de hemodiálisis, un servicio de radiología, un centro de imágenes médicas, un servicio de medicina nuclear, un departamento de hemodinámica, una unidad de cardiología medicamentosa y un centro de quinesioterapia y balneoterapia.



Con el fin de eliminar la utilización de documentos en "papel", fuente de errores y de pérdida de tiempo, el Instituto buscaba en 1999 una solución informática que pudiese, por una parte, **centralizar en una sola base de datos la totalidad de las operaciones de mantenimiento** realizadas en las máquinas y, por otra parte, **garantizar una gestión eficiente del patrimonio y de los stocks de piezas.**

Tras un estudio a fondo, el Instituto ARNAULT TZANCK selecciona a AXEL gmao por sus cinco tarjetas maestras:

- su riqueza funcional,
 - su facilidad de manejo,
 - su evolución permanente,
- muestra de una perfecta adecuación a las necesidades actuales y futuras del Instituto,
- su presupuesto atractivo.

A lo largo de los años, la solución de DIMO Gestión no ha cesado de enriquecerse con nuevos módulos, como la gestión de los códigos de barras, y de extender su campo de acción a los diferentes servicios (hemodiálisis, materiales biomédicos). Desde septiembre de 2003, la evolución hacia la versión 100% web de AXEL gmao **permite optimizar todas las facetas del mantenimiento de edificios, de los aparatos médicos y aumentar la trazabilidad de las intervenciones en éstos.**

De una gestión 100 % "papel" a una gestión "web"

Sede social

Parc Sans Souci
127, chemin Yert

69760 LIMONEST - Francia

Tél. : +33 (0)4 72 86 01 90

Fax : +33 (0)4 72 86 01 99

Agencia de Paris

"La Grande Arche"

Paris Nord

92044 PARIS La Défense - Francia

Tél. : +33 (0)1 40 90 30 16

Fax : +33 (0)1 40 90 30 39

www.dimo-gestion.fr

www.gmao.com

www.notilus.com

...

Decisiones
Elaboración
presupuestaria



Finanzas
Gestión



Gestión de la
relación con
el cliente



Mantenimiento
asistido
por ordenador



Portal
colaborativo



Viajes y
desplazamientos



Características técnicas

. AXEL gmao

. Base de datos :
SQL Servidor 2000

. 3 bases:
Hemodiálisis
Mantenimiento
Biomédica



TESTIMONIO



V entajas

Desde las acciones preventivas hasta el seguimiento de los bonos de limpieza pasando por el cálculo del coste de producción por piso, AXEL gmao se sitúa en el núcleo de la organización del Centro Médico-Quirúrgico.

AXEL gmao, la solución elegida por el servicio de mantenimiento, permite:

- **gestionar el patrimonio,**
- **seguir por medio de fichas la totalidad de los equipos, desde los más sencillos a los más complejos,**
- **realizar las operaciones preventivas y reducir de modo significativo los funcionamientos incorrectos.**

La solución gestiona asimismo el **histórico de los bonos de limpieza** de los diferentes proveedores de servicios a fin de garantizar en todos los edificios del centro una higiene muy estricta en perfecta conformidad con la legislación Vigente.

AXEL Gmao garantiza **una trazabilidad precisa de todas las operaciones efectuadas** en los materiales de "vigilancia" del servicio de hemodiálisis dentro de una base específica. **Garantiza un seguimiento de más del 80% de la planta** y genera todos los días una ficha donde se centralizan los distintos acontecimientos, **salidas de piezas y operaciones de mantenimiento efectuadas**, a fin de evaluar diariamente la rentabilidad del taller de mantenimiento. Ofrece también la posibilidad de **calcular con exactitud el coste de producción por piso**, considerado tanto a nivel presupuestario

como autónomo, permitiendo seguir el conjunto de empresas subcontratadas que intervienen (un promedio de 80 a 90 contratos por piso).

P royectos de evolución

Al albor del otoño de 2004, un nuevo módulo acelerará y optimizará las peticiones de intervención.



Además de la **supresión** de los documentos en papel y de las múltiples llamadas telefónicas, integrará las peticiones emitidas directamente en la **planificación** del software, que ahorran tiempo en sus tratamientos (respuesta, seguimiento o rechazo), mejorará la **comunicación** entre los diferentes servicios (envío de correos electrónicos) y pondrá de relieve la capacidad de **reacción** del servicio de mantenimiento (ratios de admisión y de realización).

Para terminar, se realiza una pasarela entre AXEL gmao y la Gestión Técnica Centralizada para permitir al servicio de mantenimiento :

- **gestionar los sensores y contadores de renovación de aire y el seguimiento en tiempo real de la temperatura,**
- **elaborar fichas técnicas,**
- **planificar automáticamente acciones preventivas a partir de 3000 horas de uso y recibir alertas en caso de mal funcionamiento.**

En último término, la solución AXEL gmao de la empresa DIMO Gestion será implantada en las otras sedes del Grupo ARNAULT TZANCK.