

Decisiones
Elaboración
presupuestaria



Finanzas
Gestión



Gestión de la
relación con
el cliente



Mantenimiento
asistido
por ordenador



Portal
colaborativo



Viajes y
desplazamientos



DIAMO
gestion

TESTIMONIO



Gracias a AXEL Gmao, garantiza el cumplimiento de su compromiso con los clientes en términos de capacidad de intervención rápida y de transparencia de la información, mediante una planificación optimizada y una comunicación sistemática...

Departamento de **GTM Construcción (80 filiales, 10000 colaboradores), GTM Multiservicios** cubre un

abanico de actividades muy amplio, desde el mantenimiento inmobiliario hasta la gestión de instalaciones. Es un interlocutor privilegiado y único para gestionar y optimizar la explotación de distintos edificios coordinando equipos pluridisciplinarios integrados y prestatarios especializados. Desde hace más de 10 años, el grupo GTM Construcción se dedica a desarrollar este oficio de gestor de obra y de operador multiservicios. En efecto, ¿quién mejor que un diseñador-constructor puede tener en cuenta las exigencias de control global de los costes de explotación del edificio y de los equipos técnicos, tanto como las de la comodidad de los usuarios?

Los expertos de GTM Multiservicios proponen una oferta global de mantenimiento/explotación respetando a la vez las necesidades del desarrollo sostenible.

Garantizar el servicio **multitécnicas y multiservicios de todos los sitios (alojamientos colectivos, sitios terciarios, IGH, ERS...)**

La dirección de explotación de GTM Multiservicios toma la decisión de

adquirir una solución de gestión del mantenimiento con el fin de responder eficazmente a los imperativos de sus clientes en cuanto a:

- **Rapidez de intervención (contacto por internet 24 horas al día)**
- **Planificación y seguimiento de las intervenciones en libre acceso**
- **Transparencia de la información** con una notificación precisa de las acciones llevadas a cabo (número de intervenciones, naturaleza de los acontecimientos, lecturas de contador...)

La gestión del mantenimiento asistido por ordenador tiene como misión garantizar un funcionamiento óptimo de las instalaciones y la preservación del patrimonio edificado tal como se vio en la asunción de los contratos. Asimismo, el pliego de condiciones es claro y estipula que la solución elegida debe gestionar:

- **una codificación totalmente compatible con la de los clientes (lote, localización...)**
- **la constitución de una estructura arborescente adaptada a los oficios "alojamiento, terciario o sitio complejo"**
- **el coste por tipos de contrato, técnicos, programas en tiempo real y no debe requerir instalación especial para los usuarios**
- **la formulación y el seguimiento de las peticiones de intervención.**

Sede social

Parc Sans Souci
127, chemin Vert

69760 LIMONEST - Francia

Tél. : +33 (0)4 72 86 01 90

Fax : +33 (0)4 72 86 01 99

Agencia de Paris

"La Grande Arche"

Paris Nord

92044 PARIS La Défense - Francia

Tél. : +33 (0)1 40 90 30 16

Fax : +33 (0)1 40 90 30 39

www.dimo-gestion.fr

www.gmao.com

www.notilus.com

Decisiones
Elaboración
presupuestaria



Finanzas
Gestión



Gestión de la
relación con
el cliente



Mantenimiento
asistido
por ordenador



Portal
colaborativo



Viajes y
desplazamientos



Características técnicas

- AXEL Servicios

. Entorno Windows

. Peticiones de intervención
On Line: uso de la
tecnología Web a través de
la red local



TESTIMONIO



L a elección AXEL gmao

La dirección de explotación pone en evidencia 6 razones de peso en la elección de AXEL gmao, solución editada por DIMO Gestión:

- **buena adaptabilidad** a la gestión de todo tipo de patrimonios
- flexibilidad en el ajuste de parámetros y buena ergonomía
- **tecnología "Fullweb"** con un acceso a las peticiones y a los informes de intervención 24 horas al día y 7 días a la semana por parte de los clientes finales (gestores, arrendatarios, técnicos) desde un simple puesto remoto que disponga de internet
- **instalación sencilla** con una puesta en marcha inmediata
- **facilidad de uso.**

Restitución de la actividad en forma de tableros de a bordo y de indicadores totalmente evolutivos en el tiempo. Después de un trabajo preparatorio de introducción de los datos de los clientes ocupantes..., de creación de distintas clases de contratos (área, obligaciones, exigencias específicas) y de creación de la estructura arborescente técnica, la transferencia de competencias se realiza a través de los usuarios y administradores. Todos los días, las peticiones de intervención son introducidas bien directamente en Axel a través de la web por los clientes, o bien por las secretarías del centro de información. Estas últimas se ocupan de la secuenciación de los trabajos gracias a la planificación que se gestiona en tiempo real.

Los técnicos acceden por la web a la lista de trabajos que hay que realizar y

pueden crear sus propios informes de intervención.

Q ué ventajas tiene?

Tras sólo algunos meses de utilización, AXEL gmao, muy intuitivo, cuenta con la aprobación de todos.

Además del acceso directo a la información con una notable disminución del tiempo de entrada, AXEL gmao permite:

- **establecer una planificación ajustada** evaluando con precisión la duración de las intervenciones y las competencias que asignar in situ
- **gestionar y hacer un histórico de las peticiones de intervención** con una mayor capacidad de reacción
- **elaborar el informe de notificación y efectuar análisis**, comparaciones rápidas de sitios equivalentes
- **desarrollar una mejor comunicación proveedores / clientes** con la transparencia y la trazabilidad de la información.

I mplantación web de los sitios de los clientes

Hoy en día, con una implantación perfectamente conseguida en importantes contratos multisitios, AXEL gmao en versión web se irá generalizando. Asimismo, la dirección de explotación se fija como objetivo la implantación de otros 5 sitios a corto plazo. En efecto, las ventajas de la solución residen en el seguimiento de las intervenciones en tiempo real, en la total trazabilidad y en el acceso a la información por parte del cliente sin necesidad alguna de equipos aparte de un simple PC.