

Finance
gestion



Decisionnel



Gestion de la
relation client



Frais
professionnels



Maintenance
assistée par
ordinateur



Siège social

Parc Sans Souci

127, Chemin Vert

69760 LIMONEST

Tél. : 04 72 86 01 90

Fax : 04 72 86 01 99

Agence de Paris

"La Grande Arche"

Paroi Nord

92044 PARIS La Défense Cedex

Tél. : 01 40 90 30 06

Fax : 01 40 90 30 39

www.dimo-gestion.fr

TEMOIGNAGE

BEHR

Behr Hambach, filiale d'un des leaders mondiaux du refroidissement de la climatisation, adopte AXEL gmao, version Full Web pour gérer sa maintenance de manière performante



S pécialiste de renom des systèmes de refroidissement moteur et de la climatisation automobile,

le Groupe Behr se révèle être un des plus importants équipementiers de voitures personnelles et de véhicules professionnels. A ce titre, il dispose d'un effectif de plus de 16 000 collaborateurs répartis sur 25 sites de production en Europe, Amériques du Nord & du Sud, Afrique du Sud & Inde et d'un chiffre d'affaires de l'ordre de 3 milliards d'euros en 2002. La filiale française, plus particulièrement dédiée à la fabrication de condenseurs de climatisation pour les principaux constructeurs du marché tels Daimler Chrysler, PSA, OPEL, BMW..., représente, quant à elle, plus de 850 collaborateurs et 150 millions d'euros de chiffre d'affaires.

Le département Maintenance de Behr Hambach, vient de donner sa confiance à DIMO Gestion, en s'équipant de la solution AXEL gmao version Full Web pour gérer de manière performante sa maintenance industrielle (équipements de production) et tertiaire (distribution d'énergie). La signature du contrat a eu lieu fin décem-

bre 2001 ; la récupération des données et la phase de tests le 1^{er} trimestre 2002 ; la formation des utilisateurs et la création des profils ont été finalisées en juin 2002. Aujourd'hui, **plus de 25 collaborateurs de Behr Hambach**, du responsable de maintenance au gestionnaire de stock en passant par le technicien "terrain", **utilisent quotidiennement AXEL gmao pour suivre le bon fonctionnement et la disponibilité des équipements de fabrication de l'équipementier.**

Le département Maintenance de Behr Hambach recherchait une solution logicielle qui puisse offrir **l'ensemble des fonctionnalités** et la **puissance de traitements nécessaires** à une gestion performante de la maintenance industrielle, et cela tout en exploitant les données collectées au fil des années, soit plus de 2 500 références de pièces détachées en stock et un historique de toutes les interventions. De plus, le projet visait à installer **une solution en mode ASP** afin de permettre aux utilisateurs (maintenance, production, méthodes) d'accéder simultanément

Finance
gestion



Decisionnel



Gestion de la
relation client



Frais
professionnels



Maintenance
assistée par
ordinateur



TEMOIGNAGE

BEHR



au référentiel unique de maintenance. Du point de vue technique, elle devait également totalement **s'interfacer au système d'information de l'équipementier**. Enfin, la solution sélectionnée devait être en mesure d'évoluer et de s'adapter à la croissance exponentielle de Behr Hambach.

Après consultation de plusieurs éditeurs, le choix de Behr Hambach s'est porté sur la solution AXEL gmao version Full Web qui s'illustre par quatre avantages majeurs : **l'architecture web** permettant d'effectuer on-line toutes les tâches liées à la maintenance, **la richesse fonctionnelle** au travers des différents modules (*gestion des codes à barres, des interventions...*), **la puissance de traitement des informations** et le **budget attractif**.

L'application mise en place au sein de Behr Hambach s'articule autour d'AXEL gmao et de son « module code à barres » (gestion des codes à barres collectés).

D'une grande richesse fonctionnelle, AXEL gmao version Full Web permet au service Maintenance de Behr Hambach **d'effectuer on-line toutes les tâches liées à une GMAO performante** :

- gestion des équipements et des stocks (achats, renouvellement...)
- définition d'une maintenance corrective

- réalisation d'une planification préventive
- organisation & suivis précis des interventions
- analyse des techniques employées.

AXEL gmao se caractérise également par **ses larges possibilités de diagnostic**. Autres atouts et non des moindres, AXEL gmao offre la possibilité **de réaliser automatiquement les ratios & tableaux de bord** afin de connaître, à tout moment, la disponibilité de l'outil de production.

En conclusion, la solution AXEL gmao permet au service maintenance de Behr Hambach de bénéficier d'une seule base de données dédiée à la maintenance garantissant un **accès rapide à une information fiable**, **d'éliminer toutes les saisies réalisées par des intermédiaires**, de **réduire de manière significative les temps d'intervention** et **d'optimiser la gestion du stock des pièces détachées** via la collecte d'informations codes à barres.

Caractéristiques techniques

- . Base de données : SQL Serveur 2000
- . 20 accès simultanés
- . Système de demande d'intervention via intranet
- . Système code à barre : 10 lecteurs déployés