

GMAO, la maintenance suivie à la trace

Le centre hospitalier de Cornouaille garantit depuis 2008 la traçabilité des interventions techniques et biomédicales, grâce à l'informatisation de la gestion de sa maintenance. La solution AxelMaint de l'éditeur DIMO Maint assure le suivi exhaustif des équipements et la planification des opérations de maintenance préventive et réglementaire de l'établissement.

Le CHIC de Cornouaille est un établissement intercommunal dont les services sont répartis sur les communes de Quimper et Concarneau. D'une capacité totale de 2015 lits et places, Il est l'établissement de référence du territoire de santé n° 2. Pour garantir la traçabilité de ses interventions techniques et biomédicales, le centre a décidé d'informatiser la gestion de sa maintenance. Suite à l'appel d'offres, l'éditeur DIMO Maint a été choisi et sa solution GMAO AxelMaint déployée en 2008. « C'est un projet que nous avons en commun avec le service Technique dès le départ, explique Michel Canévet, ingénieur biomédical du CHIC, la seule chose que j'ai imposée était d'avoir 2 bases de données différentes sur la même application. Les besoins et les paramètres étant différents, il était donc impossible de cohabiter sur la même base ».

Récupération des bases de données

« DIMO Maint a été la seule entreprise à nous proposer de façon

explicite de récupérer les bases existantes, souligne Olivier Collumeau, ingénieur Etudes et Projets de l'établissement, la seule entreprise qui nous a dit : "vous nous donnez les fichiers Excel et Access et nous remplissons les bases de données de l'outil GMAO". J'avais appelé d'autres établissements utilisant d'autres outils auparavant et leur discours était souvent : "ça ne démarre pas parce que nous n'arrivons pas à remplir les bases de données" ».

Intégrée et conviviale, la solution permet de gérer, pour le service Technique, la maintenance de 4 900 locaux et 600 équipements. La GMAO est sur une plate-

forme 100% web. Pour le service Biomédical, la GMAO permet le suivi du parc de plus de 3000 dispositifs médicaux. Elle offre également une grande souplesse dans le paramétrage, répondant ainsi aux attentes de l'établissement.

« Le principe des restrictions sur les utilisateurs et la façon de paramétrer les profils sont assez performantes, apprécie Michel Canévet, les gens de Quimper ne voient que Quimper et ceux de Concarneau ne voient que Concarneau. Cela permet aussi de définir des droits de façon à simplifier la tâche et l'utilisation du logiciel en fonction des utilisateurs ».



CHIC Cornouaille Quimper-Concarneau

« De mon côté, précise Olivier Collumeau, ma principale attente était d'organiser la maintenance préventive des semaines à venir et d'avoir la traçabilité. Toutes les actions préventives font l'objet de fiches de maintenance. Nous avons 700 fiches à ce jour. Une fiche, c'est une action, avec des ressources humaines et une périodicité sur un équipement ou un ensemble d'équipements. Et sincèrement, pour cela, l'outil est très bien fait. Elles sont très faciles à mettre en œuvre, à créer ou à modifier ».

Analyse financière

Sur la base des interventions effectuées,

AxelMaint organise automatiquement les plannings des actions à venir et met en place des indicateurs et des alertes. En termes de traçabilité, la localisation de l'équipement, le nom des intervenants et la date de la maintenance sont spécifiés pour chaque action réalisée.

« Nous avons commencé à associer pour les équipements financièrement lourds, les pièces détachées liées aux actes de maintenance préventive, ajoute Michel Canévet, l'outil permet de faire le dénombrement des heures nécessaires à l'action de maintenance et si les informations sont entrées de façon rigoureuse, il est capable de faire

de l'analyse financière sur le coût d'exploitation d'un équipement. Pour les endoscopes par exemple, nous pouvons dire exactement combien nous ont coûté tous nos équipements depuis leur date d'entrée jusqu'à leur date de réforme ».

Tous les contrats du centre hospitalier sont maintenant intégrés dans la GMAO avec les détails des équipements, mais aussi ceux des contrats,

indiquant les prestations exigées, les périodicités de visite, leur nombre. Les informations peuvent être complétées par l'ajout de documents annexes ; une fonctionnalité très appréciée du service biomédical.

« Je tiens à dire que le service après-vente est très performant chez DIMO Maint, souligne Olivier Collumeau, ce sont des personnes compétentes qui annoncent rapidement s'ils savent faire ou pas et sous quel délai : c'est exemplaire ».

« Je confirme, conclut Michel Canévet, nous sommes bien accueillis par des gens qui font le maximum pour nous aider ». ■