

Retour d'expérience

Une GMAO pour améliorer et gérer la maintenance chez Limagrain Céréales Ingrédients

Face aux besoins multiples de renforcer l'efficacité de ses interventions de maintenance et sa gestion des stocks, l'activité Limagrain Céréales Ingrédients du groupe agroalimentaire s'est dotée de la solution de GMAO OpitMaint d'Apisoft.

Limagrain, groupe coopératif agricole international, spécialiste des semences de grandes cultures, des semences potagères et des produits céréaliers, n'échappe pas aux problématiques de maintenance... qu'il s'agisse de gestion multi-sites, d'optimisation des opérations de maintenance préventive ou encore de suivi et d'interventions curatives sur des équipements multiples et variés, sans oublier la gestion des stocks de pièces de rechange, ni la traçabilité de toutes ces activités... Comme beaucoup d'entités du groupe (qui emploie près de 9 000 personnes en France et à l'international), Limagrain Céréales Ingrédients a fait le choix d'une GMAO, jugé ici comme l'outil indispensable pour professionnaliser ses tâches quotidiennes. L'activité Limagrain Céréales Ingrédients représente 4% du chiffre d'affaires total du groupe – soit 84M€ – et près de 250 personnes). Avec cinq sites de production en Auvergne, un service de seulement une dizaine de personnes a la lourde tâche d'assurer le suivi et la disponibilité des machines de l'ensemble de l'outil de production pour l'ensemble de la division.

Cette activité – qui fait de Limagrain un leader européen dans le domaine des farines fonctionnelles – est particulière car, contrairement aux autres entités du groupe, certaines de ses applications relèvent directement de l'industrie. Au sein de la division Céréales Ingrédients sont notamment produits des agents de texture céréaliers, des farines fonctionnelles, des fibres alimentaires, des bioplastiques, sans oublier les hominies, semoules de maïs ou les farines de blé et de maïs. « Nous disposons d'un moulin à maïs, de deux moulins à blé, de deux unités d'extrusion alimentaire, une uni-



Moulin à maïs

té de bioplastique ainsi qu'une unité de mélange de panification pour alimenter les boulangeries industrielles, avec pour certains d'entre eux un fonctionnement en 3-8 et sept jours sur sept, souligne Éric Sardet, responsable maintenance de la division Céréales Ingrédients. À cela s'ajoute un centre de R&D chargé d'innover sur de nouveaux produits, avec des pilotes représentant l'ensemble de nos outils de production».

Arrivé à la tête de la maintenance dans l'unité Céréales Ingrédients depuis juin 2010, Éric Sardet dirige une équipe composée d'une dizaine de personnes réparties en trois pôles d'activité : le premier est le pôle court-terme dont la mission est de régler « les petits soucis » ou les opérations de maintenance de niveau 1 et 2 survenant en plein processus de production et assurer un support technique permanent sept jours sur sept en

3-8. Ensuite vient le pôle moyen-terme, indispensable pour gérer la maintenance préventive ainsi que les stocks de pièces détachées. Enfin, une cellule dédiée aux travaux neufs qui concerne les nouveaux projets et les « utilités ». Le budget de fonctionnement maintenance représente 15% des coûts industriels. Il est nécessaire pour mener à bien les activités du service maintenance. « Ce budget, resté stable depuis mon arrivée, est justifié et adapté. Auparavant, le manque de gestion du service (beaucoup de turnover des responsables) avait tendance à être fortement dépassé. L'outil GMAO a contribué à suivre de plus près nos dépenses. De plus, nous sommes souvent contraints de développer des projets portant sur de nouvelles machines comme pour les bioplastiques. Notre objectif n'est pas de vivre sur nos acquis mais de toujours rester en éveil et être innovant ».

Une gestion multi-sites devenue complexe

Dans un groupe comme Limagrain, y compris dans une seule de ses six grandes divisions, assurer le suivi et la disponibilité des moyens de production demeure une tâche délicate et ce pour plusieurs raisons. D'une part, la coopérative regroupe plusieurs sociétés agricoles, impliquant une multitude de sites de production. Une gestion multi-sites s'impose et celle-ci est d'autant plus complexe qu'elle met en œuvre, d'autre part, des procédés de fabrication divers aux équipements et aux parcs machines très différents les uns des autres, qu'il s'agisse de la transformation des céréales ou du maïs, de l'extrusion ou encore toute la partie consacrée au tertiaire. « Le caractère multi-sites de notre activité nous oblige à arbitrer et à donner la priorité entre telle ou telle intervention, en fonction de l'urgence », concède Éric Sardet. Surtout, à des cadences de production élevées viennent s'ajouter des consignes d'hygiène et de sécurité strictes conformément aux exigences de la réglementation en vigueur ; ainsi, pour intervenir sur un site de production, il devient indispensable pour le service technique de disposer d'un système permettant de gérer la demande en termes techniques. « Mon rôle est de toujours chercher à optimiser nos interventions, à suivre les consommations énergétiques ». Progressivement, Éric Sardet s'est mis à transformer son service technique et de maintenance en centre de profit, grâce à l'outil GMAO!

La gestion de la maintenance au cœur de la problématique

Passer d'un centre de coûts à un centre de profits est un argument courant dans la bouche d'un responsable de maintenance pour faire comprendre à sa direction – qui plus est si celle-ci a épousé une approche purement financière – l'importance du service technique dans l'usine et la nécessité de maintenir un haut niveau d'investissements. Mais avant d'atteindre le « Graal », il est conseillé d'adopter une démarche d'amélioration continue ; celle-ci passe avant tout par une bonne gestion de la maintenance. Pour ce faire, Limagrain a choisi de mettre en place une

GMAO, d'abord pour tracer les interventions en vue d'accroître la sécurité alimentaire (dans le cadre de la certification ISO 9001 et BRC,IFS...), avant d'étendre ses fonctionnalités à de plus larges applications.

Repris par Éric Sardet début janvier 2011, ce projet, qui met en œuvre la solution OptiMaint de l'éditeur de logiciels Apisoft, a la ferme intention de la rendre accessible et utilisable par tous. « J'ai voulu faire en sorte de cette GMAO devienne un vrai outil de travail pour le service technique, et non une contrainte imposée par nos clients ». En d'autres termes, l'utilisation de la GMAO doit bénéficier, in fine, aux clients de Limagrain en matière de qualité, de traçabilité et de sécurité alimentaire. Mais l'outil doit également permettre à la division Céréales Ingrédients du groupe d'optimiser la gestion de la maintenance et des pièces détachées, d'améliorer la qualité des reporting et de l'historique des interventions etc. « Bref, il ne s'agit pas seulement d'un outil destiné à répondre aux audits, mais bien d'une solution pérenne et pleinement intégrée dans l'entreprise. Mon objectif est que tout passe par la GMAO et que n'importe qui soit en mesure de la consulter. Cela contribuera à atteindre "l'excellence opérationnelle" ».

Un déploiement futur vers d'autres sites

Le responsable maintenance a donc décidé de reconstruire l'arborescence avec les équipes d'Apisoft. « Concernant le déroulement du projet, le plus fastidieux a été de tout paramétrer avec la philosophie du logiciel ; l'environnement Windows est simple à utiliser à condition d'entrer toutes les données dès le départ tout en impliquant la totalité des services, pas seulement la maintenance ». La réussite du projet réside immanquablement dans son côté « participatif » afin d'intégrer l'ensemble des besoins avec les règles de fonctionnement. Une fois les tests, les résultats et la saisie validés par les équipes, l'outil logiciel a pu être lancé.

Opérationnelle depuis le début de l'année 2012, la solution OptiMaint permet aujourd'hui d'assurer la traçabilité de toutes



les interventions, de gérer le magasin de pièces détachées et de rechange (dès 2013) et d'enregistrer toutes les opérations de maintenance préventive (depuis octobre 2014) sur l'ensemble du parc machines. « Parmi les points positifs de l'outil figurent l'environnement Windows, les coûts raisonnables par rapport à d'autres solutions ainsi qu'une hot line associée à une forte réactivité des équipes. De plus, en termes de valorisation des stocks, un indicateur nous indique l'écart d'inventaire et le stock dormant. Nous travaillons par ailleurs sur un TRS* avec la production ; celui-ci sera chargé de nous fournir le taux de pannes, le nombre d'heures de production, d'arrêts et de temps d'intervention. Enfin, le reporting d'OptiMaint nous permet de réaliser un plan de maintenance préventive. Mais l'important pour nous est de pouvoir dupliquer la solution sur d'autres sites ». Pour l'heure, la solution sera entièrement opérationnelle vers la fin 2015.

* Le taux de rendement synthétique (TRS) est un indicateur permettant de suivre l'évolution du taux d'utilisation d'une machine

Olivier Guillon