

El transporte público de Rouen funciona a la perfección con OptiMaint, el software de gestión de mantenimiento de DIMO Maint

« Gracias a OptiMaint tenemos una visión completa de todos los gastos realizados y de todos los trabajos de mantenimiento a los que estamos obligados por reglamento y contrato.

»

Sébastien Holstein, responsable de Grandes Proyectos de TCAR



Presentación de TCAR

La empresa TCAR, filial del grupo Transdev, es responsable de la **gestión y del mantenimiento de la red de transporte público de la ciudad francesa de Rouen** (tranvías, autobuses, infraestructuras e instalaciones), conforme a un contrato de concesión de servicios públicos de la **Métropole Rouen Normandie**.

Cada año, más de **60 millones de personas** utilizan los medios de transporte de TCAR, que recorren 11 millones de kilómetros.

TCAR cuenta con **1150 asalariados** y participa en el mantenimiento y en la gestión diaria de la red Astuce en los 45 municipios de Rouen. **Su misión es garantizar el mantenimiento de los vehículos, de las infraestructuras y de los servicios disponibles, la comercialización** de los títulos de transporte y la comunicación externa destinada a los usuarios. Asimismo, TCAR aporta su experiencia para mejorar y desarrollar la red de transporte de la ciudad.

Una de las principales actividades de TCAR es el mantenimiento

En TCAR, **más de 160 empleados repartidos en dos instalaciones, se ocupan a diario del mantenimiento de los vehículos y de las infraestructuras:**

- 2 instalaciones de 100 000 m²
- 35 km de vías y 27 tranvías
- 250 autobuses
- 50 vehículos de ayuda a la movilidad
- Redes de fibra óptica
- 12 subestaciones eléctricas, etc.

Sin embargo, TCAR externaliza el 15 % de su actividad de mantenimiento para hacer frente a desafíos concretos.

No hay que olvidar que el sector del transporte público está sujeto a obligaciones específicas relacionadas no solo con la **disponibilidad y seguridad de los activos, sino también de orden reglamentario**, como por ejemplo:

- Los **controles técnicos** cada 6 meses y los procesos de homologación, con inspección previa para los vehículos de transporte por carretera.
- Los **controles Apave y Bureau Véritas** para las instalaciones eléctricas y los equipos a presión.
- El **seguimiento de los trabajos de mantenimiento** (departamento estatal) para el transporte guiado.

La GMAO: una solución central para optimizar la gestión de la actividad de mantenimiento

En 2001, antes del paso al euro, TCAR empezó a buscar un software de GMAO que reemplazase al que llevaba utilizando desde hacía 15 años.



INFORMACIÓN DE INTERÉS

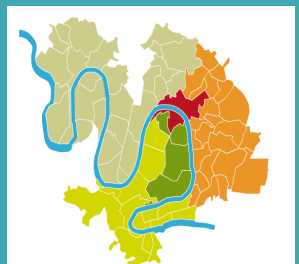
Empresa: TCAR, la empresa de transporte público de Rouen

Sector: Transporte público

Cifras clave:

- Plantilla: **1 150 empleados**
- **160 profesionales del mantenimiento** en 2 instalaciones
- **1000 activos gestionados**
- **250 autobuses, 50 vehículos**
- **27 tranvías**

Solución : OptiMaint





El programa desarrollado por UNIX, exportaciones imposible de gestionar con Excel...). Con el paso al euro era necesario rediseñar por completo el programa, lo que conllevaba un coste demasiado alto.

El objetivo era seguir con la **gestión de mantenimiento de los vehículos y ampliarla al resto de áreas**. El plan inicial se limitaba a la gestión de los 250 autobuses, pero el responsable del servicio de tranvías no tardó en

querer garantizar la gestión de mantenimiento de los 27 tranvías. Ahora 15 años después, todas las actividades de mantenimiento están integradas en la herramienta.

Por lo demás, la migración a otro software permitiría **obtener una visión más actual de los costes de mantenimiento**.

«Queríamos obtener datos claros y fiables sobre los costes por tipo de vehículo, por equipo...», indica Sébastien Holstein, responsable de Grandes Proyectos de TCAR.

En el proyecto también se incluía la recuperación de los elementos de las 2 instalaciones de depósito (y otros puntos adicionales de entrega) y de las compras.

OptiMaint: el software ideal para una óptima continuidad del servicio

«Buscábamos un software de GMAO de tamaño intermedio y que se adaptase a nuestras distintas actividades», explica Holstein.

La empresa necesitaba recuperar los datos de mantenimiento ya existentes y crear dos interfaces con sus otros programas informáticos:

- Integración en el software de GMAO del kilometraje de los vehículos
- Volcado de las facturas en el programa de Contabilidad.

También era importante la posibilidad de crear informes personalizados.

OptiMaint, software de GMAO fácil de usar, completo,

que permite la gestión multialmacén y tiene un coste razonable, resulta la opción elegida.

DIMO Maint reafirma dicha decisión por su **dinamismo** y afán de **seguir mejorando** el software para cumplir con las expectativas de sus clientes usuarios.

El planteamiento del proyecto ha sido bastante sencillo: **recuperar el máximo de elementos ya existentes, sin olvidar los elementos que había que modificar o eliminar.**

A continuación figuran las diferentes etapas del proyecto de forma resumida:

- Transferencia de los almacenes y de la cadena de compra en la fecha de paso al euro
- Cambio de los equipos de mantenimiento
- Implementación del software de GMAO en los departamentos que hasta el momento no estaban equipados con él, como en el de los fabricantes de carrocerías y los mantenedores.
- Control y verificación del correcto funcionamiento general (interfaz financiera)
- Formación de los usuarios
- Instalación del software de GMAO equipo por equipo

TCAR obtiene muchas ventajas con OptiMaint

El uso de OptiMaint ha permitido la reinversión de algunos equipos en la GMAO, sobre todo, por su facilidad de uso y búsqueda de datos. OptiMaint ofrece una visión completa de todos los gastos

realizados y de todos los trabajos de mantenimiento de orden reglamentario y contractual que hay que realizar. «No ha habido un rendimiento de la inversión

cuantificado, ya que, al tratarse de una operación de renovación, no partíamos de la nada. Pero la verdad es que hubiera sido un problema para nosotros si no hubiéramos podido disponer de la GMAO de un día para otro», concluye Holstein.



RÉSEAU
astuce

by **dimo**
SOFTWARE

Más información en