

IMERYS Toiture elige DIMO Maint para informatizar su actividad de mantenimiento.



Presentación de IMERYS Toiture

Líder en la fabricación ladrillos y tejas de terracota, IMERYS Toiture ofrece una variada gama de productos para la construcción, decoración y protección de espacios. La compañía, que cuenta con **20 plantas industriales** y cerca de 1 600 trabajadores, cada día está más comprometida en la investigación y desarrollo de soluciones eficaces e innovadoras que se enmarcan dentro del desarrollo sostenible.

IMERYS Toiture produce alrededor de 900 000 toneladas de ladrillos y 1 200 000 de tejas. En 2011 registró un volumen de negocios de 433 millones de euros.

Objetivos del proyecto

La población francesa de Quincieux, lugar en el que se desarrolla la actividad de producción de tejas del grupo **IMERYS Toiture**, dispone de dos líneas de producción de tejas de terracota.

El proceso de fabricación consta de una serie de fases fundamentales y decisivas : recepción de la materia prima, fabricación de las tejas por prensado, apilamiento y secado en los hornos, y paletización del producto.

El equipo de mantenimiento está formado por responsables de turno y técnicos electromecánicos.

En 2011, el responsable de producción, Emmanuel Vernin, con el respaldo del jefe de planta, Eric Aouchar, y del director de sistemas de información, Sylvain Moreau, decide instalar una solución de GMAO para estructurar y optimizar las operaciones de mantenimiento de forma eficaz.

« **Recuerdo que el programa que utilizábamos entonces obligaba a introducir los datos repetidamente.** », comenta Emmanuel Vernin.

La creación de cuadros de mando fiables o la consulta del historial

resultaba una tarea complicada. En cuanto a los procedimientos, como, por ejemplo, el seguimiento de los tiempos de inactividad o del trabajo diario de los técnicos de mantenimiento electromecánico por turnos, se documentaban en papel.

El proyecto persigue tres objetivos principales:

- **Evitar la reintroducción de datos** y los errores provocados por la gestión en papel, así como ahorrar tiempo.
- **Mejorar el seguimiento de las operaciones de mantenimiento** utilizando herramientas informáticas para las planificaciones y los presupuestos.
- **Capitalizar la experiencia adquirida** y evitar la pérdida de conocimiento cuando el personal se jubila.

DIMO Maint : una solución de GMAO simple y modular

Después de realizar una búsqueda de editores de soluciones de GMAO en Internet, Emmanuel Vernin optó por la solución informática más fácil de usar, más flexible y que mejor se adaptaba a las necesidades de IMERYS Toiture.

Esta era **DIMO Maint** se encuentra a pocos kilómetros de la planta de Quincieux.

Uno de los aspectos que atrajeron la atención de Emmanuel Vernin fue el **carácter modular y evolutivo de la herramienta** : « **DIMO Maint es una solución que evoluciona en función de nuestras necesidades funcionales.** ».

DIMO Maint dispone de funciones para el **inventariado y clasificación de los equipos**, la gestión de las **órdenes de trabajo**, la gestión automática de las **55 intervenciones preventivas** semanales, la gestión del **stock de piezas de recambio**, la gestión de los **pedidos**, la gestión de los **presupuestos**, la

FOCUS

Empresa : Imerys Terre-Cuite

Sector: materiales de construcción

Solución : DIMO Maint

Módulos opcionales :

- Solución Web
- Múltiples almacenes
- Scan PAL





planificación gráfica de las intervenciones y la elaboración de **análisis y cuadros de mando**. Asimismo, ofrece opciones de **alojamiento Web y de gestión de múltiples almacenes**.

Cada día, los técnicos reciben por correo electrónico los órdenes de trabajo, creadas por el responsable de mantenimiento, o el responsable de la línea de producción, y la completan una vez realizadas las tareas. El responsable de mantenimiento es quien se encarga de cerrar la orden de trabajo en cuestión.

Ventajas significativas

Gracias a la instalación de la GMAO DIMO Maint en unos 30 puestos de trabajo, **IMERYS Toiture ha conseguido optimizar el mantenimiento de sus 732 equipos destinados a la producción, gestionar alrededor de 2 400 referencias de piezas de recambio distribuidas en 4 almacenes y establecer cerca de 200 órdenes de trabajo mensuales.**

Nos hemos percatado de que el hecho de poder consultar el registro de piezas que se han reemplazado en un equipo permite **que nuestras decisiones de compra sean más pertinentes y que determinemos, por criterios fiables, si la inversión es necesaria o innecesaria.** », señala el responsable de producción.

Además, la GMAO DIMO Maint permite a los responsables del departamento de mantenimiento **planificar de forma más precisa las operaciones preventivas que se vayan a realizar**, así como consultar todos los parámetros técnicos o presupuestarios, el número de horas que hay que emplear, el coste, las piezas que hay que solicitar, etc.

Gracias a la GMAO DIMO Maint, la planta de Quincieux tiene una **mejor visión de todo su parque**. Puede acceder directamente a la lista de sus equipos, consultar, siempre que sea necesario, su ficha técnica, así como el historial de las intervenciones realizadas en cada uno de ellos.

Ahora, los análisis ponen de manifiesto porcentajes equitativos entre el mantenimiento correctivo (30 %), el preventivo (30 %) y el de mejora (30 %).

Las perspectivas de desarrollo del proyecto

IMERYS Toiture tiene en mente otras evoluciones importantes para 2013, entre las que se encuentran :

- La implementación de terminales **Scan Pal con lectores de códigos de barra** para la gestión del stock;
- La conexión de los servidores al ordenador para la **recuperación automática de los datos relacionados con el mantenimiento preventivo** : cantidad de golpes para las prensas, temperaturas para los hornos, tiempo de funcionamiento de las máquinas, etc.;
- La integración de **hojas de ruta** para una mayor seguridad;
- La **extensión a dispositivos móviles de tipo PDA** para crear órdenes de trabajo, entre otras opciones.

