

## Ça roule au Transport en Commun de l'Agglomération de Rouen avec la solution de gestion de maintenance DIMO Maint !



« OptiMaint nous offre une complète visibilité sur les coûts engagés et une totale traçabilité des actions de maintenance dans le cadre des obligations réglementaires et contractuelles qui nous sont imposées. »

Sébastien HOLSTEIN, Responsable Grands Projets



### Présentation de la TCAR

Filiale du groupe Transdev, la société TCAR a la charge par délégation de la **Métropole de Rouen Normandie de l'exploitation et de la maintenance du réseau de transports en commun de Rouen** (tramway, bus, infrastructures et dépôts).

Elle transporte annuellement plus de **60 millions de personnes** en effectuant 11 millions de kilomètres.

Composée de **1150 salariés**, elle intervient dans la conduite et la gestion au quotidien du réseau Astuce sur les 45 communes de l'ex agglomération de Rouen. **Elle a également pour mission d'assurer la maintenance des véhicules, des bâtiments et des biens mis à disposition**, la commercialisation des titres de transports, ainsi que la communication externe à destination des clients. La TCAR apporte également son expertise pour les améliorations et le développement du réseau.

### La maintenance, une des missions principales de la TCAR...

A la TCAR, **plus de 160 personnes réparties sur deux sites travaillent quotidiennement à la maintenance** des véhicules et des infrastructures :

- 2 dépôts de 100 000 m<sup>2</sup>
- 35 km de voies et 27 rames de tramway
- 250 bus
- 50 véhicules de service
- Des réseaux de fibre optique,
- 12 sous-stations électriques, etc.

15% de l'activité maintenance est cependant confié à des sous-traitants pour bénéficier notamment de compétences spécifiques.

Le monde du transport en commun est soumis à des contraintes spécifiques liées à la **disponibilité et la sécurité des équipements mais également à des contraintes d'ordre réglementaire comme par exemple :**

- Les **contrôles techniques** tous les 6 mois, le déclenchement du passage au mine avec pré-visite pour les véhicules routiers.
- Les **contrôles Apave et Bureau Véritas** pour les équipements électriques et les appareils sous pression.
- **Traçabilité des interventions de maintenance** (Service de l'Etat) pour le Transport guidé.

### La GMAO, une solution centrale pour optimiser la gestion de l'activité maintenance

En 2001, en amont du passage à l'Euro, la TCAR s'est mise en recherche d'une GMAO pour remplacer celle en place depuis 15 ans. Développée par

### FOCUS

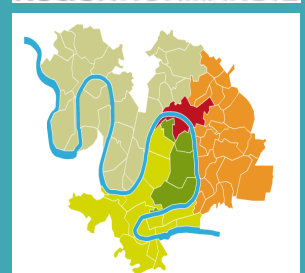
**Société :** TCAR - Transport en Commun de l'Agglomération de Rouen

**Secteur :** Transport en commun

### Chiffres clés :

- Effectif : **1 150 collaborateurs**
- **160 personnes à la maintenance** sur 2 sites
- **1000 équipements** gérés
- **250 bus, 50 véhicules**
- **27 rames de Tramway**

### Solution : OptiMaint





l'entreprise, sa migration posait des problèmes techniques importants (solution sous UNIX, export ingérable sous Excel). Le passage à l'Euro nécessitait une réécriture totale du programme dont le coût était trop important à supporter.

L'enjeu était de **pérenniser la gestion de maintenance des véhicules et de l'étendre à l'ensemble de la maintenance**. Le périmètre de départ concernait uniquement la gestion des 250 bus mais rapidement le responsable méthode tramway a souhaité assurer la gestion de maintenance des 27 rames. 15 ans après, toutes les activités sont intégrées dans l'outil.

La migration vers une autre solution permettait également **d'obtenir une vision plus moderne des coûts de maintenance**.

« **Nous souhaitions obtenir des coûts clairs et cohérents par type de véhicule, par équipement.** » précise Monsieur Holstein, Responsable Grands Projets de la TCAR.

**Le projet englobait également la récupération des éléments des 2 magasins de stockage** (et autres points annexes de livraison) **et des achats**.

### OptiMaint : la solution idéale pour une continuité de service optimale

« **Nous recherchions une GMAO du marché, de taille intermédiaire et capable de s'adapter à nos activités multiformes.** » explique Sébastien Holstein.

Le besoin résidait dans la récupération des données de maintenance existantes et la création de deux interfaces avec d'autres progiciels de l'entreprise :

- **Intégration dans la GMAO du kilométrage des véhicules,**
- **Déversement en comptabilité des factures.**

Il était également envisagé la création d'états personnalisés.

**Le choix se porte rapidement sur OptiMaint, solution de GMAO conviviale et complète, gérant le multi magasins avec un coût raisonnable.**

DIMO Maint rassure par sa **réactivité et sa volonté de faire évoluer le logiciel** afin d'en faire profiter l'ensemble des clients utilisateurs.

La méthodologie projet a été assez simple : **récupérer au maximum les éléments existants, tout en ayant une réflexion sur les éléments à modifier ou à supprimer**. En quelques points, voici les différentes étapes du projet :

- **Transfert des magasins et de la chaîne achat à la date du passage à l'euro,**
- **Bascule des équipes de maintenance,**
- **Déploiement auprès des équipes non équipées** de GMAO jusqu'alors comme les carrossiers et les mainteneurs,
- **Contrôle et vérification** du bon fonctionnement global (interface financière),
- **Formation** de l'ensemble des utilisateurs,
- **Implantation de la GMAO équipe par équipe.**

### De nombreux bénéfices pour la TCAR...

La mise en place d'OptiMaint a permis le **réinvestissement de certaines équipes dans la GMAO** en particulier grâce à sa convivialité et la capacité de recherche d'informations. **OptiMaint offre une complète visibilité sur les coûts engagés et une totale traçabilité des actions de maintenance dans le cadre des obligations réglementaires et contractuelles.** « Il n'y a pas eu de retour sur investissement chiffré, l'opération faisant l'objet d'un renouvellement plus que d'une mise en place ex nihilo. **La question est plutôt comment aurions nous fait si nous n'avions plus eu du jour au lendemain de GMAO.** » conclut Monsieur Holstein.



RÉSEAU  
**astuce**

by **dimo**  
SOFTWARE