

MAINTENANCE & ENTREPRISE

www.maintenance-entreprise.com

LES SERVICES À L'INDUSTRIE

EDITO p. 3

Les manufactures de proximité,
un levier pour le développement territorial

SOLUTION p. 8

Sécuriser
les opérations

MAINTENANCE 4.0 p. 31

Spécial Maintenance prévisionnelle

PRATIQUE p. 42

Entretien
des locaux industriels

N°665 FÉVRIER - MARS - AVRIL 2022 • 20€



Dossier

Auvergne-Rhône-Alpes :
la maintenance, un enjeu majeur
de la réindustrialisation p. 16



LIMONEST

DIMO Maint : un éditeur de logiciel GMAO

L'éditeur de logiciels de GMAO, DIMO Maint, emploie une centaine de personnes et réalise un chiffre d'affaires de 8 millions d'euros. Depuis 25 ans, il accompagne la transformation digitale de la fonction maintenance de 4000 clients et intervient dans plus de 100 pays. Sa maison mère, le groupe DIMO Software, compte 450 personnes et a réalisé un chiffre d'affaires de 45 M€. Ces deux sociétés se trouvent à Limonest au nord de Lyon. Parmi les logiciels édités, DIMO Maint propose des solutions de gestion de la maintenance aux sociétés industrielles et tertiaires. Focus.

QUELLE EST VOTRE ACTUALITÉ ?

Jean-Luc Sanjose : DIMO Maint s'est construit autour de 4 rachats : trois sociétés éditrices de GMAO différentes (acquisition en 2002, 2009 et en 2016) et d'une entreprise ayant un logiciel de SAV (achat en 2012 et vendu en 2020).



Jean-Luc Sanjose

Manager
commercial chez
DIMO Maint

Le rachat de la société TrackPlan avec 50 clients a été effectué en Irlande en 2021. Ce logiciel est destiné au Facility Management et donc à la maintenance immobilière (bureaux, bâtiment touristique,

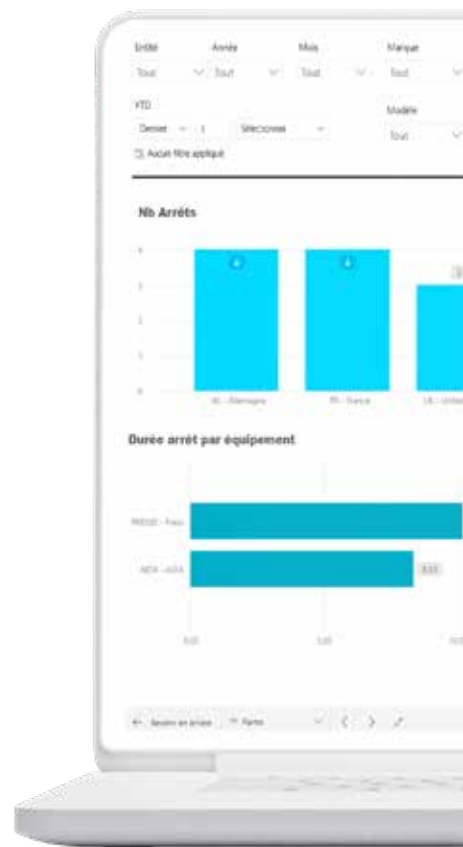
salle de spectacles et centres de soins). Pour l'instant, ce produit est anglophone. Nous sommes en train de le traduire pour le commercialiser sur de nouvelles zones. La société irlandaise gardera son nom mais nous distribuerons à notre nom en France et ailleurs. Nous baptiserons ce produit DIMO Maint FM s'adressant aux métiers du bâtiment qui sera mis sur le marché en mars 2022. L'objectif est donc d'être plus présent sur les marchés tertiaires.

DIMO Maint a aussi renforcé sa présence à l'étranger. Nous avons déjà ouvert par le passé au Canada et en Malaisie. Désormais, deux autres nouvelles agences ont été créées au Mexique et en Allemagne afin de relayer la commercialisation de nos produits.

COMMENT UNE SOLUTION DE GMAO PERMET-ELLE D'AUGMENTER

LA PERFORMANCE DE LA MAINTENANCE INDUSTRIELLE ?

J.L.S. : La GMAO aide l'industriel à gagner en fiabilité sur ses équipements. Plus on les suit, plus on les entretient, plus on pratique la maintenance préventive, moins il y a de pannes. Donc il y a plus de fiabilité. De plus, on augmente la disponibilité. Quand on a moins de pannes, on réduit le temps de réparation en l'optimisant. Cela se traduit par une meilleure production, une meilleure qualité et une augmentation du chiffre d'affaires. La maintenance participe aussi à l'allongement de la durée de vie des équipements ou au renouvellement plus rapide des appareils défectueux. Donc elle aide l'entreprise à grandir et à trouver de la marge. Elle est également le garant de la maintenance en condition opérationnelle des équipements qui sont des actifs stratégiques de l'entreprise au même titre que les ressources humaines, les compétences et les savoir-faire.



DIMO Maint App se télécharge depuis les stores Apple et Google sur des tablettes ou des smartphones.





La solution internationale DIMO Maint MX en ligne bénéficie d'une application mobile.

QUELLES SONT VOS SOLUTIONS CIBLES DESTINÉES À LA MAINTENANCE INDUSTRIELLE OU À LA MAINTENANCE DES BÂTIMENTS INDUSTRIELS ?

J.L.S : Nos produits cibles sont DIMO Maint MX pour notre offre GMAO en ligne, DIMO OM pour notre offre client-serveur, installable en local et DIMO Maint FM, l'offre FMAO en ligne dédiée au pilotage du Facility Management.

Par ailleurs, nous proposons une extension mobile de la GMAO. DIMO Maint App se télécharge depuis les stores Apple et Google sur des tablettes ou des smartphones permettant de travailler en mobilité en mode déconnecté. Nous les synchronisons en arrière-plan pour faire des interventions sur un téléphone mobile.

En outre, nous sommes ouverts aux

systèmes d'information communicants. Nous nous entourons ainsi de partenaires qui répondront aux enjeux de la Maintenance du Futur. Nous avons ainsi développé une vitrine dans laquelle on identifie nos partenaires sur les sujets 4.0 comme des sociétés développant des lunettes connectées, des spécialistes du BIM¹, la réalité augmentée avec l'identification d'équipements et une application permettant d'identifier l'équipement et d'avoir accès à des services. Les partenaires peuvent être également des fabricants dans le métier des pièces détachées avec une solution de dématérialisation de pièces détachées où seront stockées les caractéristiques de la pièce dans un fichier 3D sur une plateforme. On peut ensuite faire réaliser la pièce détachée avec la fabrication additive par un réseau de partenaires comme la start-up Beelse. Algo'tech Vision est un autre partenaire.

1. la maquette numérique du bâtiment

© DR Il propose un logiciel No Code permettant de créer une solution informatique sans développement avec un management visuel. On dessine alors son interface et son processus. Il est possible de construire alors une application mobile et web qui pourra ensuite interroger la GMAO ou d'autres sources de données depuis le logiciel Vision pour faire des workflows, des processus spécifiques.

QUELS SONT LES ATOUTS DE DIMO MAINT MX PAR RAPPORT AUX SOLUTIONS DE VOS CONCURRENTS ?

J.L.S : Cette solution est simple, standard, rapide à déployer, 100 % en ligne bénéficiant d'une application mobile et elle est adaptée à l'international (multi-site, multidevise et multi-fuseaux horaires, multilingue). Très communicante, elle dispose aussi de webservices, de connecteurs avec le système d'information. Cette connectivité séduit nos clients.

« Cette connectivité séduit nos clients. »

QUELS SONT SES POINTS DE VIGILANCE DE CETTE SOLUTION ?

J.L.S : Comme avec tout logiciel de GMAO, il est nécessaire de préparer son informatisation avec les bonnes ressources et compétences Métier. Les données doivent donc être saines, propres et représentatifs. Il faut se lancer quand on a un minimum de données sur ses équipements et ses plans préventifs. On peut être aidé par un consultant ou une organisation de maintenance qui peuvent définir nos propres données. Si on a besoin de conseils en organisation, on peut aussi être accompagné grâce à un réseau de partenaires de consultants indépendants pouvant intervenir dans nos projets pour gagner en maturité.



Elkem Silicones fédère une maintenance applicative multisites autour de DIMO Maint MX.

POUVEZ-VOUS DONNER DES EXEMPLES D'APPLICATION ?

J.L.S : Par exemple, présent dans 140 pays, Babolat est une société familiale historique lyonnaise et un fabricant pour les sports de raquette (Tennis, Badminton, Paddle). Elle emploie 341 collaborateurs, dispose de 15 000 points de vente et réalise 136 millions de chiffre d'affaires. Son siège social est situé à Lyon. Par ailleurs, cette entreprise fabrique beaucoup à l'étranger, notamment en Chine. Nous les avons équipés sur 3 sites dont l'un en région Rhône-Alpes. Située près de Lyon, le site de Corbas (160 personnes, 24 000 m²) reçoit à la fois les approvisionnements de produits, notamment à l'étranger. Puis il dispatche les produits dans les magasins. Il fabrique aussi les cordages de raquettes de tennis. Son équipe de maintenance qui utilise notre logiciel est composée de 6 personnes s'occupant de la mécanique sur les machines de production et des interventions électriques. Ils ont également 34 contrats de maintenance sous-traités (bâtiment, chariot élévateur...) et plus de 600 équipements à maintenir. Ils ont choisi notre solution de GMAO pour numériser leurs processus de maintenance afin de simplifier la gestion de l'activité maintenance et fluidifier la communication entre les différents services : production, supply chain et maintenance.

Autre exemple : Photoweb est une société du groupe alsacien Exacompta Clairefontaine spécialisé dans la papeterie. Son métier est de faire de la photo numérique. Cette société représente 250 collaborateurs, 20 millions de chiffre d'affaires et 150 intérimaires pour les fêtes de fin d'année. 7 personnes sont affectées au service de maintenance pour gérer la maintenance des appareils numériques, les machines de façonnage et de logistique. Ils ont mis en place notre solution de GMAO afin de numériser et de disposer des indicateurs de leurs sujets de maintenance (temps d'arrêt machine, temps passé par les techniciens) et de les suivre par zone et usine. De plus, ils voulaient une solution communicante. Celle-ci a été branchée avec un PGI² ou ERP SAGE X3. L'année prochaine, ils se mettront à la recherche d'un logiciel MES (gestion de l'atelier de production).

Nous avons mis en place aussi une solution de GMAO internationale dans une subdivision de la société scandinave Elkem Silicones située au sud de Lyon. Chez ce fabricant de silicone, le but était de gérer dans le même logiciel des usines au Brésil, en Allemagne, en Chine et en Italie. Nous avons accompagné alors les administrateurs dans plusieurs pays dans un contexte

2. progiciel gestion intégré

de déploiement interculturel et inter fuseaux horaires et d'harmonisation des référentiels de maintenance.

Notre spécialité est donc d'accompagner les entreprises sur un volet international dans un contexte simple : déployer des filiales, des sites à taille humaine avec des équipes de maintenance (1 à 20 personnes en moyenne).

« Notre spécialité est donc d'accompagner les entreprises sur un volet international dans un contexte simple. »

DANS QUELS ÉVÈNEMENTS SEREZ-VOUS PRÉSENTS PROCHAINEMENT ?

J.L.S : Nous sommes inscrits dans les salons : CFIA à Rennes, Global Industrie à Paris, les Sepem Industries Rouen, Toulouse, Turin et Grenoble ●

Propos recueillis par
Valérie Brenugat

Les chiffres clés de DIMO Maint en région Auvergne-Rhône-Alpes

- 600 clients (entreprises, organisations) en région ARA ;
- Plus de 150 sociétés clientes sont dans l'industrie, soit 25 % ;
- Les secteurs d'activités des autres clients de la région sont : la santé, l'assainissement de l'eau (par exemple, les stations d'épuration), le transport, l'entreposage et la logistique, les services, l'enseignement et la recherche scientifique, l'administration publique, la construction, l'hôtellerie et la restauration, la production et la distribution d'énergie.