

Maintenance, tout l'enjeu est de réussir son passage à la GMAO

Réussir sa transition digitale devient un enjeu majeur pour les établissements de santé, notamment dans les services de logistique et de maintenance hospitalière où la digitalisation permet une nette amélioration des services et des gains de productivité considérables.

Passer de la méthode manuelle à la gestion de la maintenance par ordinateur (GMAO), c'est le choix qu'a fait le CH de la Ciotat l'année dernière. « *Nous avons mis cela en place il y a un an en effet, souligne Frédéric Vormbrock, responsable technique et sécurité du CH de la Ciotat, nous sommes partis de zéro. Au début il y avait des réticences au niveau de l'atelier et du personnel avec beaucoup d'interrogations et de craintes sur le flitage. Mais de fil en aiguille, nous constatons qu'avec la GMAO c'est beaucoup mieux parce qu'il y a une traçabilité de nos appels, nous avons une vision des travaux et des demandes d'intervention...* ».

Des gammes conçues pour les besoins spécifiques des établissements de santé

Le Centre Hospitalier de la Ciotat est un établissement public de santé de proximité assurant une action sanitaire de premier plan sur le Territoire dont il a la charge. Son offre de soins couvre de nombreuses spécialités médicales. Il compte 346 lits et places dont 151 en Ehpad et il a la particularité de former un pôle public/privé avec une clinique mitoyenne et communicante avec l'hôpital. Pour son passage à la GMAO l'établissement a placé sa confiance chez DIMO Maint qui propose une gamme de solutions spécifiquement

conçue pour répondre aux besoins de gestion des équipements techniques et des équipements biomédicaux. L'outil permet aux équipes de la Ciotat de piloter toute l'activité maintenance, de gérer la matériovigilance, réaliser les inventaires physiques par codes à barre des salles, étages, bâtiments, gérer les interventions multi-techniques et celles liées à la sécurité du bâtiment, le tout avec une traçabilité totale des interventions de maintenance sur les équipements. « *La transition n'a pas été facile, il faut s'habituer à l'interface, précise Frédéric Vormbrock, nous avons bénéficié de 3 ou 4 jours de formation pour prendre en main le logiciel. Nous avons équipé nos techniciens de portables avec une application, ils reçoivent les bons d'intervention en temps réel. Tout le monde est plus réactif et maintenant nous avons un bel outil sur les travaux. Les craintes se sont envolées face à l'efficacité de l'outil* ».

Le service dispose maintenant d'une plate-forme digitale réunissant toutes les demandes d'intervention, ce qui permet une nette fluidification des communications entre les services.

L'avantage d'avoir un seul et même support

L'outil GMAO de DIMO Maint possède plusieurs atouts et permet notamment de réduire les temps d'intervention, de fiabiliser le suivi de la maintenance préventive et réglementaire, de réduire les délais d'approvisionnement en matériel



Frédéric Vormbrock, responsable technique et sécurité du CH de la Ciotat

et en pièces détachées tout en apportant une aide à la décision et au renouvellement des équipements. « *L'avantage c'est que nous avons un seul et même support, ajoute Frédéric Vormbrock, nous sommes plusieurs superviseurs à travailler dessus. C'est un gros atout de pouvoir tout avoir sur la même base de données. Cela nous permet aussi de beaucoup mieux communiquer et de ne pas perdre de demande d'intervention. On peut suivre en temps réel l'état de la demande d'intervention si elle a été prise en compte, s'il y a du retard...* ». Et vis à vis de la direction, le service peut produire des analyses, des synthèses et peut aujourd'hui tracer plus facilement tout ce qui a été réalisé dans l'année. « *Nous allons atteindre les 10 000 interventions, conclut Frédéric Vormbrock, c'est un outil que je conseille à tous ceux qui travaillent un peu à l'ancienne. Il faut vraiment maintenant avoir un outil plus actuel pour pouvoir tracer, suivre ce que l'on fait. Être plus efficace c'est vital. Ici, tout le monde joue le jeu et nous sommes contents d'avoir cet outil. C'est une bonne évolution* ». ■