

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Pourquoi Dextra choisit l'outil GMAO pour gérer ses 1 600 équipements à travers la planète

Le leader mondial basé à Bangkok dans la fabrication de produits de construction en acier technique et en polymères renforcés de fibres a mis en place une stratégie innovante de gestion des actifs. Pour ce faire, Dextra a mis en œuvre Dimo Maint MX afin de rationaliser la maintenance sur quelque 1 600 actifs dans le monde entier, tout en améliorant l'efficacité et la planification préventive.

Vue du ciel d'un des nombreux sites industriels répartis dans le monde



Avec des unités de production situées en Chine, en Inde et en Thaïlande et un parc de 1 600 équipements répartis dans le monde entier, les services de maintenance et d'après-vente de Dextra, spécialiste – notamment – du renforcement du béton, des systèmes de fixation, de l'ingénierie des sols ainsi que la plomberie et les canalisations, avaient besoin d'une GMAO performante et puissante.

Christophe Regad, directeur des opérations, explique que chaque site dispose de son propre équipement et de son service de maintenance. En parallèle, la division SAV gère un parc de 1 600 équipements répartis dans le monde entier, avec une équipe de cinquante techniciens dédiés. « Nous recherchions une solution de maintenance puissante car nous devons superviser un grand nombre d'équipements, aussi bien dans nos usines que sur les sites de nos clients. Le plus proche se trouve à Bangkok, mais certains sont situés dans des zones reculées, allant de l'Amérique du Sud jusqu'aux montagnes de l'Himalaya pour un projet de barrage. » Dextra exploite ses machines de trois manières différentes : en gestion directe ou en louant des machines.

UN OUTIL DE MAINTENANCE CENTRALISÉ, SPÉCIALISÉ ET MULTILINGUE

Responsable service après-vente pour le Moyen-Orient, l'Inde et la région Asie-Pacifique (Apac), Aurélien Gully explique que Dextra recherchait une solution de maintenance spécia-

lisée, centralisée et multilingue pour ses trois usines, afin de répondre aux besoins de maintenance de ses nombreux équipements. Objectif ? Obtenir des indicateurs clés pour les machines stratégiques avec un minimum de traitement des données.

Après une analyse comparative, l'entreprise a choisi Dimo pour sa performance globale et sa simplicité d'utilisation, notamment pour transférer des indicateurs d'une usine à l'autre et comparer les données, de même pour sa flexibilité et la mobilité, un critère clé pour que les techniciens soient sur le terrain ou au cœur de l'atelier et puissent créer des demandes d'intervention ou accéder aux données directement depuis leur téléphone mobile.

GÉRER EFFICACEMENT LES ACTIFS ET LA MAINTENANCE

« Nous devons résoudre nos problématiques de gestion des actifs et pouvoir localiser nos machines à tout moment et en tout lieu », explique Jean-Marc Pagnon, superviseur maintenance monde. Avant l'adoption de Dimo Maint MX, étaient utilisées différentes bases de données et des fichiers Excel disparates, générant des indicateurs variés selon des critères multiples, rendant très difficile la comparaison de données. « Nous n'avions pas de vision claire de notre activité de maintenance et de service après-vente, car nous devons constamment



Avec un parc de 1 600 équipements répartis dans le monde entier, les services de maintenance et d'après-vente de Dextra avaient besoin d'une GMAO performante et puissante (ici, l'équipe projet)

« nous permet de partager des informations sur les pièces détachées et l'historique des machines. C'est une avancée majeure dans notre façon de travailler, alors qu'auparavant nous nous appuyions uniquement sur des fichiers Excel. »

UN OBJECTIF AMBITIEUX POUR LA MAINTENANCE PRÉVENTIVE

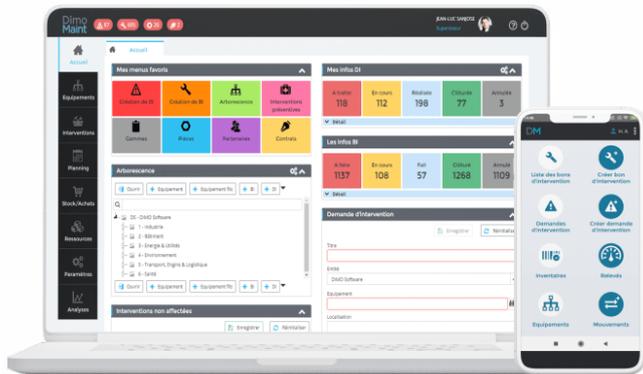
Jean-Marc Pagnon entend consacrer 60 % du temps de son service à la maintenance préventive ; un objectif ambitieux. « Nous avons démarré la GMAO il y a seulement trois mois et nous avons déjà parcouru un long chemin grâce au soutien efficace de l'équipe projet de Dimo. La structure arborescente est particulièrement précieuse car elle nous permet de visualiser et de gérer des milliers d'équipements répartis sur différents sites en toute simplicité. Au lieu de travailler sur un fichier Excel isolé, l'ensemble du processus est désormais entièrement intégré dans le système Dimo GMAO, qui sert de référentiel central pour toutes nos données. »

Selon le superviseur maintenance, les services après-vente et maintenance partagent le même objectif : garantir la fiabilité et la performance des machines. « Pour y parvenir, nous devons réduire les temps d'arrêt, optimiser la maintenance préventive, diminuer le délai de remplacement des pièces détachées et, bien sûr, accroître la satisfaction client. Plus une machine est productive, plus les coûts de maintenance sont réduits. L'implémentation du système Dimo GMAO n'a pas perturbé nos processus internes. »

De son côté, Christophe Regad souhaite exploiter pleinement les fonctionnalités de la GMAO, en particulier pour optimiser la maintenance préventive. Prochaine étape : former les partenaires de l'entreprise à l'utilisation de la GMAO et *in fine* harmoniser les informations et les paramètres entre les différentes usines. En somme, faire que la disponibilité des équipements soit vérifiée en permanence, par chaque technicien du groupe, où qu'il se trouve à travers le monde.



Pour la gestion des stocks, Dimo Maint MX représente un gain de temps considérable pour nos équipes de maintenance



La mobilité était un critère clé de choix de GMAO pour que les techniciens, où qu'ils soient, puissent créer des demandes d'intervention ou accéder aux données

« reformater nos données, une tâche chronophage nécessitant une quantité importante de paperasse ».

En ce qui concerne la gestion des stocks, Christophe Robin, directeur de l'usine en Chine, souligne que pour vérifier la disponibilité des pièces détachées en Inde ou en Thaïlande « Dimo Maint MX représente un gain de temps considérable pour nos équipes de maintenance. Nous pouvons également suivre nos équipements avec une précision bien supérieure à ce que nous faisons auparavant et ainsi mieux planifier nos opérations de maintenance préventive. » Une phase pilote a donc été lancée, suivie de quelques ajustements et d'une formation des utilisateurs avant le déploiement complet de la solution, un accompagnement assuré par Dimo Maint.

UN OUTIL D'AIDE À LA DÉCISION AU QUOTIDIEN

Le département SAV gère un grand nombre de demandes et d'ordres de travail. Désormais, l'objectif est d'aller plus loin en planifiant des tâches de maintenance préventive. Thawat Kaewnarmmuang, responsable maintenance pour la Thaïlande et l'Inde, commence ainsi à croiser la disponibilité des équipes avec les interventions planifiées : « C'est une approche totalement nouvelle pour nous, car nous apprenons à travailler de manière plus rigoureuse et efficace. Nous utilisons également la fonctionnalité de ticketing via l'application mobile au quotidien à Bangkok. Nous pouvons suivre nos tâches de maintenance préventive et analyser des indicateurs clés comme le MTBF (temps moyen entre pannes) et le MTTR (temps moyen de réparation). »

Et d'ajouter : « Nous avons aussi accès à l'inventaire des trois usines grâce à une interface avec Microsoft Dynamics AX. Cela