

REPORTAGE

Le Moulin du Pivert harmonise avec la GMAO

Alors que son site de production aveyronnais a été réhabilité en 2015 pour faire face à la demande croissante, la biscuiterie bio aveyronnaise a décidé d'automatiser son préventif et a fait appel à Dimo Maint et son outil de GMAO afin d'optimiser ses interventions de maintenance.

Entreprise de meunerie depuis plusieurs générations, le Moulin du Pivert (50 collaborateurs, 13M€ de chiffre d'affaires) est devenu une biscuiterie bio familiale dans les années 80. La marque se développe aujourd'hui dans les réseaux spécialisés français et européens à travers une gamme de biscuits variés, à base d'ingrédients locaux et de qualité prônant une gourmandise saine. L'entreprise est aussi présente ponctuellement au Japon depuis 2021 et sur le Moyen-Orient. En 2018, le Moulin du Pivert intègre le groupe familial Galapagos, spécialisé dans les recettes traditionnelles.

À son arrivée comme responsable technique en 2019, Thibault Vidal a eu rapidement besoin d'une solution pour centraliser l'information et harmoniser les pratiques. Celui-ci s'occupe de la maintenance et de l'entretien des installations, des investissements et des travaux neufs. Son équipe est composée de six techniciens polyvalents qui œuvrent en 3x8, la production étant en 2x8. L'entretien réalisé de nuit permet de faire du préventif journalier, mais aussi de préparer des changements de formats et d'emballages. Un coordinateur gère la planification et, à ce titre, est un grand utilisateur de la GMAO. La maintenance gère des engins de levage sous contrat de maintenance, de l'ensemble des machines de production, des infrastructures et du bâtiment. La polyvalence de l'équipe

(chaudronnerie, mécanique, électricité, pneumatique, automatisme) réduit l'appel à des intervenants extérieurs.

BESOIN D'UNE GMAO FONCTIONNELLE

Un outil avait été utilisé précédemment, mais ses fonctionnalités n'étaient pas pleinement exploitées. Ayant l'expérience de la GMAO, Thibault Vidal connaissait l'importance d'unifier les méthodes, de développer le préventif, de centraliser les données et de mutualiser l'information. Il a donc modernisé les méthodes, en passant d'une multitude de fichiers Excel dispersés (pièces détachées, équipements, interventions) à un traitement rigoureux de l'information. Objectif ? sécuriser notamment le traitement et les mises à jour de l'information et prévenir toute source d'erreur ou les doublons. Le reporting était originellement faussé car rien n'était comparable d'un mois sur l'autre.

Les données ont donc été préalablement remises en forme à partir du dernier semestre 2019, en priorisant la récupération des bases équipements et articles, en réalisant un inventaire magasin, en développant une réflexion sur la nomenclature. Thibault Vidal a ainsi pu poser les questions autour du découpage de l'usine, des équipements, des sous-ensembles. Si le process de lignes spécialisées est relativement simple, la volumétrie d'interventions restait assez



importante. Une réflexion menée autour de la maintenance a permis de mieux gérer les achats, depuis la commande jusqu'à la sortie d'articles. « *L'idée était d'avoir un magasin virtuel correspondant à la réalité, afin d'éviter les mauvaises surprises en intervention* », raconte Thibault Vidal.

FLUIDIFIER LES PROCESS

Aujourd'hui, l'ensemble du service (sept personnes) utilise la GMAO et se repose sur deux administrateurs. Le coordinateur créé

ses pratiques de maintenance

Dimo Maint OM



les modes opératoires, définit les actions préventives et attribue celles-ci en fonction des créneaux horaires, des disponibilités des machines et des compétences des techniciens. Il effectue le relevé des actions en cours et réalisées ; il gère par ailleurs les besoins en amont liés à ces interventions, notamment en termes de matériel ou pour faire ponctuellement appel à des compétences extérieures.

Le service dispose de deux postes de saisie dédiés. Chaque technicien débute son poste

en consultant son planning en parcourant les BT (bons de travaux) qui lui sont affectés. Les documents sont parfois imprimés, lors que le mode opératoire est complexe. La saisie des activités du jour est réalisée, quant à elle, en fin de poste.

LA CENTRALISATION DES DONNÉES : L'ÉLÉMENT MAJEUR DE LA GMAO

« Rechercher un mode opératoire ou un contact est devenu très fluide. On sait désormais où trouver rapidement l'information. Ce qui me plaît dans DIMO Maint OM, c'est que l'outil est suffisamment généraliste pour couvrir toutes les fonctions et toutes les données dont le service Maintenance peut avoir besoin », assure Thibault Vidal. Et d'ajouter : « Je me sers des tuiles pour avoir un certain nombre d'indications journalières sur les BT en

cours, les commandes à réceptionner, etc. J'utilise les éditions pour faire des exports en vue d'analyses mensuelles sur les pannes, comparer les saisies, la disponibilité des machines, ce dernier indicateur étant la référence principale du service. Cela implique d'être rigoureux sur les classes horaires de fonctionnement des machines, qui peuvent être variables d'une ligne sur l'autre, mais aussi sur le classement des interventions (préventives, curatives) pour avoir les bons ratios ».

UN PLUS VIS-À-VIS DES ORGANISMES CERTIFICATEURS

Le Moulin du Pivert est soumis à des certifications de qualité. Ainsi, cela fait deux ans que l'entreprise est certifiée IFS, un système proche de l'ISO 9001 : 2000. C'est une nécessité pour accéder à la grande distribution internationale. La GMAO apporte une traçabilité sur les interventions. « Cela prouve qu'on gère un préventif et c'est très rassurant » estime Thibault Vidal.

Au final, les bénéfices clés de la GMAO sont multiples. Pour Thibault Vidal, cette solution permet en effet de centraliser les données, d'harmoniser les process, de gérer automatiquement le préventif et d'effectuer un reporting a posteriori. À terme, le service Maintenance pourra anticiper les commandes et gérer des réapprovisionnements de manière automatique. Pour le moment, la gestion des contrats – actuellement traitée via Excel – n'est pas encore intégrée. « Nous allons examiner la gestion des budgets afin de tirer parti au mieux de la palette des fonctionnalités qu'offre DIMO Maint OM » ●

Pierre Weber