

Maintenance : simplicité, le maître mot pour réussir son projet GMAO

Avec l'utilisation de la solution intuitive de GMAO DIMO Maint, le centre hospitalier départemental Stell améliore nettement la gestion des interventions et de la maintenance en général sur ses trois sites. Alain Vaquette, adjoint au responsable des Services Techniques, Maintenance et Travaux, nous propose son retour d'expérience.

Situé en plein cœur de Rueil-Malmaison (92), le Centre Hospitalier Départemental Stell est un établissement de soins et d'hébergement à dimension humaine qui compte 3 sites. L'institut de formation en soins infirmiers, l'EHPAD Jules Parent et le CHD Stell doté d'une offre de soins de courte durée, de soins de suite et de réadaptation en cardiovasculaire, en neurologie et en orthopédie.

Le CHD dispense aussi une médecine gériatrique aiguë, une médecine générale et des soins de courts et moyens séjours gériatriques pour un total de 241 lits et places, dont 78 pour l'EHPAD. C'est en 2014 que l'établissement a choisi de passer à la GMAO (Gestion de la maintenance assistée par ordinateur) avec la solution Dimo Maint, mais c'est à l'arrivée d'Alain Vaquette que son utilisation est montée en puissance. « Je trouve que c'est un outil formidable et quand je suis arrivé en 2016 j'ai relancé l'utilisation de cette application. De nos jours c'est un outil indispensable avec ce gros avantage d'être très simple à utiliser ».

Gagner l'adhésion des utilisateurs, clé de réussite du projet

Cette simplicité d'utilisation et le caractère intuitif de navigation de la

solution ont participé en grande partie à l'adhésion des utilisateurs au sein du CHD. « La société est venue nous former sur place et avec notre assistante nous avons par la suite organisé plusieurs sessions de formations pour les cadres de santé afin qu'ils utilisent cet outil-là. Aujourd'hui, tout le monde en est très satisfait, je trouve qu'ils se sont très bien habitués et c'est un outil qui rend de grands services à tous les niveaux ». A Stell, chaque service possède son code d'accès à la GMAO DIMO Maint et peut directement faire parvenir les bons d'intervention ou de travaux au service concerné pour la maintenance. Le plombier, l'électricien, le menuisier peuvent donc recevoir directement le bon sur leur smartphone, prendre la demande, la remplir et se rendre directement dans le service pour effectuer l'intervention. Le gain en efficacité et en temps est considérable. « Je m'en sers également pour faire des bilans par service. Cela me permet de voir combien d'interventions sont faites par semaine, par mois et de voir si nos agents ont bien respecté les délais et le temps qui leur est donné pour intervenir. Cela me permet aussi de me défendre par rapport à des services qui pensent que certaines interventions n'ont pas été faites. Je peux leur apporter la preuve que cela a été fait. Je peux justifier toutes les demandes ».



Alain Vaquette, adjoint des services techniques, maintenance et travaux du C.H.D Stell (92)

Une grande adaptabilité et de gros atouts en termes de mobilité

LA GMAO DIMO Maint offre une grande adaptabilité en termes de paramétrage métier et d'adéquation aux habitudes de travail avec de gros atouts en termes de mobilité. Avec son accès web pour les sites distants et ses applications sur smartphone, tablette, PC... elle permet au service technique et maintenance du CHD Stell de rester réactif et d'intervenir rapidement, quelle que soit la demande, dans l'intérêt du personnel de soin et des patients. « Prochainement nous allons passer à la gestion des stocks avec l'application. Ce sera la prochaine étape avec DIMO Maint qui propose un bon outil pour gérer nos stocks, contrôler les quantités que nous utilisons afin d'éviter de se trouver à court de matériel, cela va être un plus. Cependant une GMAO c'est très bien, mais si on ne la nourrit pas c'est un outil qui ne sert à rien du tout. Il faut quand même passer pas mal de temps dessus pour alimenter la base de données mais une fois que tout est bien rempli, c'est un outil formidable ». ■