

Organiser sa maintenance simplement avec des outils puissants et intuitifs

L'UGECAM Nord-Est est passée à la GMAO depuis 2 ans, Guillaume Pelé, cadre de santé coordonnateur, nous présente l'outil DIMO Maint MX qui permet aujourd'hui une plus grande réactivité, une meilleure fiabilité et une grande simplicité dans la gestion des interventions et de leurs demandes.

L'UGECAM (Union pour la Gestion des Établissements des Caisses d'Assurance Maladie) est un groupement d'opérateurs de santé de l'assurance maladie. Elle regroupe 242 établissements et services sanitaires et médicaux sociaux.

Elle compte 14 000 salariés engagés sur tout le territoire et dispose d'un ancrage territorial fort avec près de 15 500 lits et places installés partout en France. L'UGECAM Nord-Est, pour les régions Champagne-Ardenne et Lorraine, gère un territoire allant de Charleville Mézière aux Vosges et rassemble 32 établissements (9 sanitaires et 23 médico-sociaux). Pour les besoins en maintenance de ces structures, elle a choisi de déployer la solution DIMO Maint MX. « À ce jour nous déployons sur les 6 sites de l'UGECAM nord-est et nous sommes sur le déploiement final pour le site de nos établissements de Charleville-Mézières, précise Guillaume Pelé, nous utilisons cette solution depuis plus de 2 ans. C'est une GMAO qui nous sert à rassembler et suivre tous les matériels destinés à la prise en charge des patients, la prise en charge rééducative, réadaptative... ».

Des outils intuitifs pour une maintenance simplifiée

GMAO signifie gestion de la maintenance assistée par ordinateur, la solution DIMO Maint MX est donc un outil informatisé, une interface entre les uti-

lisateurs du quotidien et les personnes en charge de la maintenance de tous les appareils. Chaque utilisateur dispose d'un tableau de bord qu'il peut personnaliser selon ses besoins et envies. Selon son profil et sa fonction, il peut consulter son planning, ses alertes, ses propres indicateurs, ou bien créer ses demandes d'intervention très facilement depuis sa page d'accueil. « Chaque appareil possède sa propre fiche d'identité, avec un numéro propre en plus de son numéro de série et la GMAO DIMO Maint MX rassemble les carnets de santé de chaque appareil, souligne Guillaume Pelé, nous assurons aussi une traçabilité qui est réglementaire. Nos établissements sont dans l'obligation de suivre et de rassembler, d'avoir une liste exhaustive des matériels et de pouvoir suivre la vie de ces matériels sur des maintenances préventives, régulières, obligatoires et tout ce qui est gestion des pannes, ce que nous permet notre outil DIMO Maint MX... ». Les acteurs principaux ont été formés pour l'utilisation avec des droits particuliers sur la GMAO, puis différents référents et utilisateurs ont également suivi une formation, dispensée soit par Dimo Maint, soit en interne. « Les cadres de santé ont des profils particuliers avec des formations un peu plus poussées à l'utilisation, mais l'outil est relativement simple pour les demandeurs et nous sommes tous rompus à utiliser des interfaces de demande d'intervention ou de signalement ».



Guillaume Pelé, Cadre de santé coordonnateur à l'UGECAM Nord-Est

Planifier pour anticiper la maintenance

La solution DIMO Maint MX permet aussi de mettre en place et planifier des actions de maintenance préventive. Lorsqu'une intervention est prévue, le logiciel génère automatiquement des bons de travail et envoie des notifications. Il devient possible de paramétrer des gammes de maintenance et de gérer les ressources directement.

« Nous sommes passé du papier et du fichier Excel à quelque chose de beaucoup plus intégré et de beaucoup plus intégrable, conclut Guillaume Pelé, lorsqu'une demande d'intervention est lancée, les acteurs de la maintenance reçoivent une alerte, certains disposent de solutions informatiques plus mobiles comme un smartphone ou une tablette qui peut être également utilisé par la GMAO ». En effet la solution dispose aussi d'une application mobile qui permet d'assister les techniciens sur le terrain, d'améliorer encore l'efficacité opérationnelle et de fiabiliser la remontée des données terrain. ■